

КАК РАБОТАЕТ ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ

Поведение каждого из нас формирует доверие к компании, от которого зависит ее будущее. А значит – и Ваше.

Линия доверия Группы компаний (ГК) «АгроТерра» – это безопасный, конфиденциальный и круглосуточный инструмент обратной связи. Она работает, чтобы каждый сотрудник, клиент или партнер компании, который заметит отклонения от правил, смог исправить ситуацию. Ваши сообщения принимают специалисты, работающие в независимой компании – это абсолютно конфиденциально!

**ВЫ МОЖЕТЕ ПЕРЕДАТЬ ВАШЕ СООБЩЕНИЕ
ОДНИМ ИЗ СПОСОБОВ:**

 **8 800 707 53 73**



Напишите сообщение
line@agroterra.ru



Оставьте сообщение через
форму на сайте: www.agroterra.ru

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:

- 1 Выберите способ и обратитесь на Линию доверия ГК «АгроТерра»
- 2 Укажите дату или период, когда произошло противоправное событие
- 3 Опишите место либо подразделение, где произошло событие
- 4 Укажите фамилии, имена и должности сотрудников, участвующих в противоправных событиях. Назовите наименования организаций или подразделений, в которых они работают
- 5 Детально опишите противоправное событие

В КАКИХ СЛУЧАЯХ ОБРАЩАТЬСЯ НА ЛИНИЮ ДОВЕРИЯ?

Сообщите на Линию доверия о следующих случаях:



мошенничество, хищение или неправомерное использование имущества ГК «АгроТерра»



взяточничество или коррупция



бухгалтерские или финансовые злоупотребления



создание угрозы для здоровья и безопасности на рабочем месте



злоупотребление медицинскими препаратами или алкоголем на рабочем месте



другие нарушения Кодекса делового поведения, внутренних нормативов ГК «АгроТерра» или законодательства РФ

Вы можете указать свои контактные данные. В этом случае представители Комитета по этике сообщат Вам о результатах проведенного расследования, если это не противоречит Положению «О функционировании Линии доверия «АгроТерры». Указав контактные данные, Вы подтверждаете свое согласие на хранение предоставленной информации и ее обработку независимым оператором.

Группа компаний «АгроТерра» гарантирует конфиденциальность принимаемых сообщений. В ГК «АгроТерра» категорически неприемлемы любые дискриминационные меры в отношении людей, которые остаются равнодушными и сообщают о фактах нарушений.

ВОПРОСЫ

ЧТО ТАКОЕ ЛИНИЯ ДОВЕРИЯ ГК «АГРОТЕРРА»?

Линия доверия ГК «АгроТерра» – это система сбора и обработки обращений. Ей могут безопасно воспользоваться сотрудники компании и любые заинтересованные лица, чтобы задать вопрос или передать сообщение о случаях неисполнения Кодекса делового поведения, корпоративных политик и процедур или законодательства РФ.

КОМУ Я БУДУ СООБЩАТЬ О ПРОБЛЕМЕ?

Все сообщения, полученные с помощью любого из каналов связи Линии доверия ГК «АгроТерра», обрабатываются специалистами ООО «СиЭсАй Груп». Независимая компания ООО «СиЭсАй Груп» выбрана в качестве оператора Линии доверия ГК «АгроТерра» для того, чтобы Вы были уверены в своей конфиденциальности. Вы можете поговорить со специалистом Линии доверия в рабочее время (с понедельника по пятницу, с 10.00 до 19.00 по московскому времени). В остальное время Ваше сообщение будет записано на автоответчик, проанализировано независимым экспертом и затем передано Комитету по этике Группы компаний с соблюдением максимального уровня конфиденциальности.

КАКИЕ ДЕТАЛИ ДОЛЖНО СОДЕРЖАТЬ МОЕ ОБРАЩЕНИЕ?

Ваше обращение должно содержать информацию о сути проблемы:

- описание места или название подразделения, где произошло событие;
- дата или период, когда событие произошло;
- имена людей или названия компаний, участвующих в этом событии;
- описание конкретных противоправных событий;
- другая информация, которая может помочь в решении проблемы;
- контакты для обратной связи (имя, фамилию, место работы или должность в компании Вы указываете по своему желанию).

КАК ПОСТУПАТЬ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ Я НЕ УВЕРЕН, ЧТО ПРОИЗОШЛО НАРУШЕНИЕ?

Специалист Линии доверия ГК «АгроТерра» сможет Вас проконсультировать и поможет сформулировать обращение максимально точно и понятно.



Мы придерживаемся принципа, что лучше получить сообщение о проблеме, которая не является действительно серьезной, чем пропустить информацию о реальном нарушении и оставить такое поведение безнаказанным. Даже если нарушения не произошло, Ваше обращение может помочь компании выявить проблемы в работе и своевременно их решить.

ЧТО ПРОИЗОЙДЕТ ПОСЛЕ ТОГО, КАК Я СООБЩУ О ПРОБЛЕМЕ?

Ваше обращение будет проанализировано и передано в Комитет по этике Группы компаний ГК «АгроТерра», состоящий из Управляющего комитета под руководством Управляющего директора. После рассмотрения Вашего обращения Комитет по этике оценит суть сообщения, степень нарушения внутренних правил компании и законодательства РФ и решит, кто будет проводить расследование. Внутреннее расследование проводится руководителями департаментов центрального офиса компании, при необходимости – с привлечением представителей руководства на местах.

Внутреннее расследование будет проведено с соблюдением Вашей конфиденциальности и в рамках действующего законодательства РФ. В случае, если в ходе внутреннего расследования будет обнаружен состав преступления, информация будет передана правоохранительным органам.

КАК Я МОГУ УЗНАТЬ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССЛЕДОВАНИЯ ПО МОЕМУ ОБРАЩЕНИЮ?

Результаты расследования будут направлены Вам по указанному адресу представителем Комитета по этике или сообщены по телефону, который Вы указали в момент обращения.